

# UKRAINE

## ПІДТРИМКА ДЛЯ ЛЮДЕЙ ІЗ ЗАЛЕЖНОСТЯМИ

### **Gamblers Anonymous – «Анонімні гемблери»**

Конфіденційна допомога для осіб, що мають проблеми з азартними іграми. Лінія для приватних розмов та відомості для особистих зустрічей знаходяться на веб-сайті.

Веб-сайт: [www.gamblersanonymous.org.uk](http://www.gamblersanonymous.org.uk)

Веб-сайт: [www.gasscotland.org](http://www.gasscotland.org) (лише для Шотландії)

### **Talk to Frank – «Поговори з Франком»**

Національна організація, що надає консультації щодо наркоманії та токсикоманії 120-ма різними мовами.

Відправте текстове повідомлення FRANK на номер: 0300 123 1099

Веб-сайт: [www.talktofrank.com](http://www.talktofrank.com)

### **BEAT Eating Disorders Association – Асоціація боротьби з розладами харчової поведінки**

Інформація щодо усіх аспектів розладу харчової поведінки.

Телефон для дорослих: 0808 801 0677

Телефон для молоді: 0808 801 0711

Веб-сайт: [www.beateatingdisorders.org.uk](http://www.beateatingdisorders.org.uk)

### **Alcoholics Anonymous – «Анонімні алкоголіки»**

Спільнота чоловіків і жінок, які діляться своїм досвідом, допомагаючи позбутися алкогольної залежності.

Телефон: 0800 9177 650

Веб-сайт: [www.alcoholics-anonymous.org.uk](http://www.alcoholics-anonymous.org.uk)

## ФІНАНСОВА ПІДТРИМКА

### **National Debtline – Національна лінія підтримки з питань боргів**

Безкоштовна, конфіденційна і незалежна консультація

Телефон: 0808 808 4000

Веб-сайт: [www.nationaldebtline.org](http://www.nationaldebtline.org)

### **British Red Cross – Британський Червоний хрест**

Служба надає підтримку біженцям, а також екстрену допомогу тим, хто стикається з серйозними труднощами, для забезпечення консультативної підтримки і дружніх консультацій найуразливішим групам населення.

Телефон: 0808 196 3651

Email: [info@britishredcross.org.uk](mailto:info@britishredcross.org.uk)

## ПІДТРИМКА ДЛЯ ЖЕРТВ НАСИЛЬСТВА

### **Stop it Now – «Зупиніть негайно!»**

«Зупиніть негайно!» надає дорослим підтримку у створенні суспільства, яке більше не мириться з насильством над дітьми.

Телефон: 0808 1000 900

Веб-сайт: [www.stopitnow.org.uk](http://www.stopitnow.org.uk)

### **Support Line – «Лінія підтримки»**

Ця служба призначена насамперед для тих, хто перебуває в ізоляції, належить до груп ризику, вразливих груп або є жертвою будь-якої форми насильства.

Телефон: 01708 765200

Веб-сайт: [www.supportline.org.uk](http://www.supportline.org.uk)

### **Galop – «Галоп»**

Емоційна та практична підтримка ЛГБТ та людей, які стали жертвами домашнього насильства.

Телефон: 0800 999 5428

Веб-сайт: [www.galop.org.uk](http://www.galop.org.uk)

### **Domestic Abuse Helpline – Гаряча лінія для жертв домашнього насильства**

Служба співпрацює із Women's Aid та Refuge.

Телефон: 0808 2000 247

Веб-сайт: [www.nationaldahelpline.org.uk](http://www.nationaldahelpline.org.uk)

### **Respect – «Увага»**

Служба використовує конфіденційну гарячу лінію, електронну пошту та веб-чат для допомоги особам, які вчинили насильство в сім'ї та намагаються зупинитися.

Веб-сайт: [www.respect.uk.net](http://www.respect.uk.net)

### **NSPCC Helpline – Гаряча лінія NSPCC**

Служба надає послуги дітям та допомогу батькам і родинам у догляді за дітьми. Підтримка жертв жіночого обривання.

Телефон: 0808 800 5000

<https://www.nspcc.org.uk/preventing-abuse/>

### **Men's Advice Line – Лінія консультацій для чоловіків**

Служба надає інформацію, підтримку та консультації чоловікам, які зазнають домашнього насильства.

Телефон: 0808 801 0327

Веб-сайт: [www.mensadvice.org.uk](http://www.mensadvice.org.uk)

### **Domestic Abuse Helpline – Гаряча лінія для жертв домашнього насильства (лише у Шотландії)**

Працює у партнерстві між Women's Aid та Refuge.

Телефон: 08000271234

Веб-сайт: <http://www.scottishdomesticabusehelpline.org.uk>

## **BOR 1432**

### **Прикордонна служба**

### **Брошура для інформування про можливості підтримки**



Мета цієї брошури — допомогти тим, хто бажає звернутись по підтримку або консультацію. Вона не передбачає надання вичерпного списку організацій, але надає перелік найбільших загальнонаціональних і місцевих організацій.

Прикордонна служба не несе жодної відповідальності за надання консультацій або відомостей будь-якою із зазначених організацій або груп. Ці дані надаються лише як довідкова інформація для самопомогою, і хоча ми намагатимемось підтримувати їхню актуальність, вони можуть застаріти.

Якщо вам потрібна допомога при першому зверненні до агенції підтримки, зверніться до співробітника, і ми зробимо усе можливе, щоб вам допомогти.

## ПІДТРИМКА З ІМІГРАЦІЇ

### **Modern Slavery & Exploitation Helpline – Гаряча лінія з протидії сучасному рабству та експлуатації**

Служба надає інформацію та реабілітаційну підтримку працівникам у випадках трудової експлуатації та зловживань у сфері трудових відносин. Телефон: 08000 121700

### **Migrant Help UK – Служба Сполученого Королівства з підтримки мігрантів**

Служба надає консультації та підтримку особам, що шукають притулку, біженцям та жертвам сучасного рабства й торгівлі людьми.

Телефон: 0808 801 0503

Email: [info@migranthehelpuk.org](mailto:info@migranthehelpuk.org)

Веб-сайт: [www.migranthehelpuk.org](http://www.migranthehelpuk.org)

### **Scottish Refugee Council – Шотландська рада у справах біженців (лише у Шотландії)**

Організація надає підтримку та консультацію біженцям та особам, що шукають притулку.

Телефон: 0808 196 7274

Веб-сайт: [www.scottishrefugeecouncil.org.uk](http://www.scottishrefugeecouncil.org.uk)

### **Welsh Refugee Council – Валлійська рада у справах біженців (лише у Вельсі)**

Організація надає підтримку та консультацію біженцям та особам, що шукають притулку.

Телефон: 0808 196 7273

Веб-сайт: [www.wrc.wales](http://www.wrc.wales)



Border Force

**Refugee Council – Рада у справах біженців**

Організація надає підтримку та консультації біженцям та особам, що шукають притулку.

**Телефон:** 0207 346 6700

**Веб-сайт:** [www.refugeecouncil.org.uk](http://www.refugeecouncil.org.uk)

**The Salvation Army – Армія спасіння**

Організація надає підтримку та консультацію біженцям та особам, що шукають притулку, а також професійну підтримку жертвам сучасного рабства.

**Телефон:** 0800 808 3733

**Веб-сайт:** [www.salvationarmy.org.uk](http://www.salvationarmy.org.uk)

**Контактна інформація високої комісії / посольства / консульства у Сполученому Королівстві**

Урядове посилання для доступу до Лондонського списку дипломатичних представництв, в якому вказані адреси та контактні дані всіх посольств і високих комісій в Сполученому Королівстві.

**Веб-сайт:** <https://www.gov.uk/government/publications/foreign-embassies-in-the-uk>

**Voluntary Returns Service – Служба добровільного повернення**

Надає підтримку особам, у яких немає імміграційного статусу і які хочуть добровільно залишити Сполучене Королівство. Допомога може включати отримання проїзних документів, фінансову підтримку та придбання проїзних квитків.

**Телефон:** 0300 0040 202

**Веб-сайт:** [www.gov.uk/return-home-voluntarily](http://www.gov.uk/return-home-voluntarily)

Години роботи: 9:00–17:00

**ПІДТРИМКА У ЗВ'ЯЗКУ З ТЯЖКОЮ ВТРАТОЮ****Cruse Bereavement Care – Підтримка осіб, які зазнали втрати близької людини**

Надання підтримки, інформації, консультацій з метою допомоги будь-якій особі, що зазнала тяжкої втрати, зрозуміти та осмислити горе і впоратися із втратою.

**Телефон:** Англія/Уельс/Північна Ірландія: 0808 808 1677

**Веб-сайт:** [www.cruse.org.uk](http://www.cruse.org.uk)

**Телефон:** Шотландія: 0808 802 6161,

**Веб-сайт:** <http://www.crusescotland.org.uk>

**ПІДТРИМКА ЛГБТ+****Switchboard LGBT+ – Гаряча лінія ЛГБТ+**

Ми пропонуємо недирективну підтримку (по телефону, за допомогою миттєвих повідомлень та електронної пошти) для спільноти ЛГБТ+, друзів і родини спокійними розмовами та наданням безпечного простору.

**Телефон:** 0300 330 0630 (10:00 - 22:00, щодня)

**Веб-сайт:** <https://switchboard.lgbt/>

**ПРАВОВА ПІДТРИМКА****Citizens Advice Bureau – Бюро консультацій для населення**

Якщо вам необхідна консультація з таких питань, як пільги, працевлаштування, імміграція, борги або правова консультація, ви можете звернутися до місцевого відділення Citizens Advice Bureau.

**Телефон:** в Англії 03444 111 444, в Уельсі: 03444 77 20 20

**Веб-сайт:** <http://www.citizensadvice.co.uk>

**Телефон:** в Шотландії 0800 028 1456

**Веб-сайт:** <https://www.cas.org.uk/>

**Victim Support – «Підтримка жертв злочинів»**

Незалежна благодійна організація, яка пропонує безкоштовну конфіденційну підтримку особам, які постраждали від злочинів.

**Телефон:** в Англії 0808 168911, в Шотландії 0800 160 1985

**Телефон:** Північна Ірландія 02890 243133, Уельс 0300 303 0161

Email: [info@victimsupport.org.uk](mailto:info@victimsupport.org.uk)

**Rights of Women – «Права жінок»**

Служба надає жінкам безплатні конфіденційні правові консультації силами жінок-адвокатів та баристерів. Прагне досягти рівності, справедливості та безпеки жінок перед законом.

**Веб-сайт:** [www.rightsofwomen.org.uk](http://www.rightsofwomen.org.uk)

**Equality and Human Rights Commission – Комісія з рівності й прав людини**

**Телефон:** 0808 800 0082

**Веб-сайт:** [www.equalityhumanrights.com](http://www.equalityhumanrights.com)

**ПІДТРИМКА ВЕТЕРАНІВ****The Royal British Legion – Британський Королівський легіон**

Фінансова, соціальна та емоційна підтримка військовослужбовців і колишніх військовослужбовців та їхніх утриманців.

**Телефон:** 0808 802 8080, графік роботи гарячих ліній 8:00-20:00

**Веб-сайт:** [www.britishlegion.org.uk](http://www.britishlegion.org.uk)

**Веб-сайт:** [www.legionscotland.org.uk](http://www.legionscotland.org.uk) (лише для Шотландії)

**ПІДТРИМКА З ПИТАНЬ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЖИТЛОМ****Shelter – «Притулок»**

Надання консультацій та підтримки за допомогою гарячої лінії та веб-сайту.

Англія: **Телефон:** 0344 515 2000, **Веб-сайт:** [www.shelter.org.uk](http://www.shelter.org.uk)

Північна Ірландія: **Телефон:** 0344 8920900, **Веб-сайт:** [www.shelterni.org.uk](http://www.shelterni.org.uk)

Уельс: **Телефон:** 08000495495, **Веб-сайт:** [www.sheltercymru.org.uk](http://www.sheltercymru.org.uk)

Шотландія: **Телефон:** 0808 800 4444, **Веб-сайт:** [www.scotland.shelter.org.uk](http://www.scotland.shelter.org.uk)

**ОХОРОНА ПСИХІЧНОГО ТА ФІЗИЧНОГО ЗДОРОВ'Я****Samaritans – «Самаритяни»**

Надання конфіденційної та емоційної підтримки тим, хто відчуває розпач, негативний стрес або суїцидальні імпульси.

**Телефон:** (безплатно) 116 123

**Веб-сайт:** [www.samaritans.org](http://www.samaritans.org)

**NHS 111 – Служба «111» Національної служби охорони здоров'я**

Цілодобова консультативна гаряча лінія з питань фізичного або психічного здоров'я.

**Телефон:** 111

**Веб-сайт:** [111.nhs.uk](http://111.nhs.uk)

**Mind – «Психічне здоров'я»**

Надання інформації, консультацій, настанов та підтримки особам із психічними розладами.

**Телефон:** 0300 123 3393

**Веб-сайт:** [www.mind.org.uk](http://www.mind.org.uk)

Email: [info@mind.org.uk](mailto:info@mind.org.uk)

**Terrance Higgins Trust – Фонд Терренса Хігінса**

Гаряча лінія надає консультацію та інформаційну підтримку щодо інфекцій, що передаються статевим шляхом.

**Телефон:** 0808 802 1221

**Веб-сайт:** [www.tht.org.uk](http://www.tht.org.uk)

**Age UK – «Старість у Сполученому Королівстві»**

Безплатна конфіденційна національна телефонна служба для осіб похилого віку, їхніх родин, друзів, доглядальників та фахівців.

Англія: **Телефон:** 0800 678 1602, **Веб-сайт:** [www.ageuk.org.uk](http://www.ageuk.org.uk)

Шотландія: **Телефон:** 0800 124 4222,

**Веб-сайт:** [www.ageuk.org.uk/scotland](http://www.ageuk.org.uk/scotland)

Уельс: **Телефон:** 0300 303 44 98,

**Веб-сайт:** <https://www.ageuk.org.uk/cymru/>

Північна Ірландія **Телефон:** 0808 808 7575,

**Веб-сайт:** <https://www.ageuk.org.uk/northern-ireland/>

**Inspire – «Вселяти надію»**

Надання інформації, консультацій, порад та підтримки особам із психічними розладами.

**Телефон:** 028 9032 8474

Email: [hello@inspirewellbeing.org](mailto:hello@inspirewellbeing.org)

**РЕЛІГІЙНА ПІДТРИМКА****Religious Charities Directory – Каталог релігійних благодійних організацій**

Надає докладний список благодійних організацій, які підтримують різні конфесії, в тому числі, мусульманські, християнські, ісламські та індіанські.

**Веб-сайт:** [www.charitychoice.co.uk/charities/religious](http://www.charitychoice.co.uk/charities/religious)



Border Force